

Introductie

Bij Elektro Hamerlinck Ertvelde doen we ons uiterste best ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens beveiligd zijn en nooit worden misbruikt.

In ons privacybeleid wordt uitgelegd welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we deze verzamelen, hoe we deze gebruiken, welke controle u hebt over uw persoonsgegevens en welke procedures we hanteren om uw persoonsgegevens te beschermen. Het beleid is van toepassing op persoonsgegevens die we verzamelen via onze website of tijdens evenementen.

Door uw persoonsgegevens met ons te delen en door onze website te gebruiken, bevestigt u dat u de voorwaarden van dit privacybeleid hebt gelezen en begrepen heeft. Wij dragen de verantwoordelijkheid voor de persoonsgegevens die we over u verzamelen en we streven ernaar transparant te zijn over hoe we hiermee omgaan. Bovendien geven we u de controle over uw eigen gegevens.

Wanneer we in dit privacybeleid de term 'Elektro Hamerlinck Ertvelde', 'we', 'wij', 'ons' of 'onze' gebruiken, bedoelen we het bedrijf "Elektro Hamerlinck Ertvelde".

Mocht u vragen of opmerkingen hebben of uw bezorgdheid willen uiten over een bepaald aspect van dit privacybeleid of de manier waarop Elektro Hamerlinck Ertvelde omgaat met uw gegevens, stuur dan een e-mail naar ons via elektro.hamerlinck.ertvelde@telenet.be

Privacybeginselen

Privacybeleid kan ingewikkeld zijn. We hebben geprobeerd ons beleid zo duidelijk en toegankelijk mogelijk te maken. Daarom hebben we in onze privacybeginselen hieronder samengevat hoe we bij Elektro Hamerlinck Ertvelde omgaan met uw persoonsgegevens. Uit deze beginselen blijkt onze toewijding aan de bescherming van uw privacy en de correcte behandeling van uw persoonsgegevens op de manier die u zou verwachten.

Bij Elektro Hamerlinck Ertvelde:

1. Vragen of verzamelen we alleen persoonsgegevens die we nodig hebben om de diensten, producten en ervaringen die onze klanten verwachten, aan te bieden en te verbeteren.
2. Geven we u de controle over de persoonsgegevens die we van u bewaren om te zorgen dat deze correct zijn en in overeenstemming met uw voorkeuren.
3. Zorgen we ervoor dat uw persoonsgegevens altijd beveiligd en beschermd zijn.
4. Zijn we eerlijk en transparant over hoe we uw persoonsgegevens gebruiken.
5. Gebruiken we uw persoonsgegevens altijd alleen voor het doel waarvoor u ze aan ons hebt toevertrouwd.
6. Verkopen we uw persoonsgegevens nooit en delen we deze alleen zoals wordt beschreven in ons privacybeleid of wanneer u ons daarom vraagt.
7. Respecteren we uw keuzen en informeren we u als er belangrijke veranderingen zijn die van invloed zijn op uw persoonsgegevens of de manier waarop we deze gebruiken.
8. Nemen we de verantwoordelijkheid op ons voor de persoonsgegevens die we over u bewaren.

Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Wij zijn er niet op uit om elk persoonlijk detail over u te verzamelen. De belangrijkste reden om uw persoonsgegevens te verzamelen, is de diensten, producten en ervaringen te kunnen bieden die u en onze klanten van ons verwachten.

Persoonsgegevens worden overal ter wereld net iets anders gedefinieerd. Met het oog op uw privacy en de bescherming van uw gegevens definiëren wij persoonsgegevens als gegevens die kunnen worden gebruikt om de identiteit van u of een andere persoon vast te stellen.

We verzamelen persoonsgegevens over u op verschillende manieren. In dit gedeelte leggen we uit op welke verschillende manieren we persoonsgegevens over u verzamelen en hoe deze gegevens worden gebruikt. Voor meer informatie over hoe we uw persoonsgegevens gebruiken, raadpleegt u het gedeelte 'Hoe gebruiken we uw persoonsgegevens?'

Gegevens die u met ons deelt

We verzamelen persoonsgegevens die u met ons deelt wanneer u contact met ons opneemt of met ons communiceert via e-mail, telefoon en tijdens evenementen of anderszins.

Tijdens deze interacties deelt u mogelijk het volgende met ons: uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer voor contact en betalingsgegevens. In sommige omstandigheden hebben we die gegevens nodig om u een product of dienst te kunnen leveren waarom u hebt gevraagd.

Gegevens uit uw online interacties

We verzamelen en bewaren beperkte persoonsgegevens en bepaalde anonieme, geaggregeerde statistische gegevens van alle bezoekers van onze websites en gebruikers van onze apps, ongeacht of u ons deze gegevens actief hebt verstrekt of enkel onze website gebruikt. De gegevens die we verzamelen, zijn onder andere het IP-adres (internetprotocol) van het apparaat dat u gebruikt, de browsersoftware die u gebruikt, uw besturingssysteem, de datum en tijd van het bezoek, het internetadres van de website die u via een koppeling naar onze website heeft geleid en informatie over hoe u onze website gebruikt.

We gebruiken deze informatie om te zien hoe goed onze website werkt, hoe ze wordt gebruikt en welke informatie gebruikers het meest bekijken.

We verzamelen en verwerken ook gegevens over hoe u reageert op onze online reclamecampagnes en advertenties, op of buiten onze website (bijvoorbeeld op Google, YouTube en sociale media).

Die informatie wordt voornamelijk verzameld via onze cookies en vergelijkbare technologieën.

Cookies

Wij gebruiken cookies op onze websites en in onze apps. Cookies zijn kleine tekstbestanden die via de webbrowser door websites worden opgeslagen op uw apparaat. Ze werden voor het eerst toegepast in het midden van de jaren 90 en zijn nu een van de meestgebruikte technologieën op internet.

Sommige cookies die we bij Elektro Hamerlinck Ertvelde gebruiken, verzamelen persoonsgegevens over u. Persoonsgegevens die worden verzameld, worden gebruikt overeenkomstig dit privacybeleid. Door onze website te blijven gebruiken, accepteert u dat er cookies op uw apparaat worden geplaatst.

Sociale media

Wij communiceren graag met u via sociale media. U kunt gebruikmaken van sociale media om contact met ons op te nemen over uw producten of om mensen te laten weten wat u vindt van onze service. Wij gebruiken openbare sociale media om een beter inzicht te krijgen in wat mensen over ons en onze producten en diensten zeggen en om consumenten te helpen die liever contact met ons opnemen via sociale media.

De informatie die we verzamelen via sociale media, waaronder Facebook, omvat soms persoonsgegevens die online zijn verstrekt en die openbaar zijn. We zorgen dat bij gegevens die we gebruiken, de bron correct wordt vermeld of dat deze anders anoniem worden gemaakt.

Deze sociale media en andere sites hebben gewoonlijk hun eigen privacybeleid waarin wordt uitgelegd hoe ze uw persoonsgegevens gebruiken en delen. U dient het betreffende privacybeleid aandachtig door te nemen voordat u deze sites gebruikt, om er zeker van te zijn dat u zich kunt vinden in de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en gedeeld.

Gegevens die u met ons deelt

We gebruiken de persoonsgegevens die u met ons deelt op de volgende manieren:

- Om te reageren op uw vragen en verzoeken;
- Om met u te communiceren;
- Om diensten en ondersteuning voor onze producten te leveren;
- Om u op de hoogte te stellen van wijzigingen in het beleid van Elektro Hamerlinck Ertvelde of andere zaken waarover wij u moeten informeren;
- Zolang u ermee instemt dat wij dit doen, om u op de hoogte te houden van onze andere producten en diensten;

Gegevens uit uw online interacties

We gebruiken de persoonsgegevens uit uw online interacties, op zichzelf en in combinatie met andere persoonsgegevens die we over u verzamelen, om te achterhalen of delen van onze website mogelijk niet zo goed werken als de bedoeling is, zodat we dit kunnen verhelpen en onze website kunnen verbeteren voor u en andere gebruikers.

We willen ook kunnen kijken hoe u onze website gebruikt en hoe u reageert op onze online reclamecampagnes en advertenties, zodat we het volgende kunnen doen:

- De manier waarop u in de toekomst met ons communiceert en van onze diensten gebruik maakt aanpassen en verbeteren (bijvoorbeeld door u diensten en aanbiedingen voor te stellen waarvan we denken ze u interesseren).

U hebt het recht er bezwaar tegen te maken dat we uw gebruik van onze website en de manier waarop u reageert op onze online reclamecampagnes en advertenties voor deze doeleinden te observeren. Voor meer informatie over hoe u gebruikmaakt van uw recht om bezwaar te maken, leest u het onderstaande gedeelte 'Uw opties en keuzen'.

Andere manieren waarop uw persoonsgegevens kunnen worden gebruikt

We gebruiken uw persoonsgegevens:

- Bij geschillen, claims of onderzoeken met betrekking tot uw producten of diensten;
- Om frauduleuze transacties op te sporen en te voorkomen;
- Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen

Wat is onze rechtvaardiging voor de manier waarop we omgaan met persoonsgegevens?

De wetten voor gegevensbescherming en privacy in sommige landen eisen dat we een zogeheten 'wettelijke basis' of 'rechtsgrond' hebben voor de manier waarop we omgaan met persoonsgegevens. Dit betekent grofweg dat we een wettelijke rechtvaardiging moeten hebben voor de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken.

We hebben uw persoonsgegevens voornamelijk nodig om:

- U de producten of diensten te leveren waarom u hebt gevraagd
- Ervoor te zorgen dat onze producten en website goed werken en alle dingen doen die u ervan verwacht.

Soms is ons gebruik van uw persoonsgegevens niet strikt noodzakelijk om u onze producten en diensten te kunnen leveren of om ervoor te zorgen dat ze goed werken. In die gevallen hebben wij zogeheten 'legitiem belang' bij het verwerken van uw persoonsgegevens. Dit legitieme belang kan het volgende omvatten:

- Fraude opsporen en voorkomen;
- De gegevens die we verzamelen analyseren en verbeteren;
- De effectiviteit van onze reclamecampagnes en advertenties bepalen;
- De manier waarop u in de toekomst met ons communiceert en van onze diensten gebruik maakt aanpassen en verbeteren.

Tot slot moeten we in sommige, relatief beperkte omstandigheden uw persoonsgegevens op een bepaalde manier verwerken om er zeker van te zijn dat we voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld als we uw persoonsgegevens bekend moeten maken aan regelgevende of wet handhavende instanties.

Wij houden u graag op de hoogte, of het nu gaat om onze nieuwe diensten, aanbiedingen of toekomstige evenementen. Dit doen we op verschillende manieren, zoals per e-mail, post en via sociale media maar alleen met uw goedvinden.

We willen er immers zeker van zijn dat u tevreden bent over de informatie die u van ons ontvangt.

Daarom beloven we het volgende:

- Wij sturen u alleen marketinginformatie als u ons hiervoor toestemming hebt gegeven;
- Wij geven uw persoonsgegevens nooit door aan derden buiten ons bedrijf die deze voor hun eigen marketingdoeleinden zouden willen gebruiken; en
- Wij geven u de keuze om op elk gewenst moment aan te geven dat u niet langer marketinginformatie wilt ontvangen

Welke persoonsgegevens deelt Elektro Hamerlinck Ertvelde met derden?

We stellen voorop dat we uw persoonsgegevens nooit aan anderen verkopen en ze alleen delen zoals uiteengezet in dit privacybeleid of wanneer u ons daarom vraagt.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang dat nodig is om deze te kunnen gebruiken voor de doeleinden die worden vermeld in dit privacybeleid en zolang de wet dit ons verplicht. De daadwerkelijke periode dat we uw persoonsgegevens bewaren, hangt af van het type persoonsgegevens en de manier waarop deze worden gebruikt.

Uw opties en keuzen

Waar mogelijk geven we u de controle over de persoonsgegevens die we over u verzamelen om ervoor te zorgen dat deze correct zijn en in overeenstemming met uw voorkeuren. U hebt het recht de persoonsgegevens die we van u bewaren in te zien, bij te werken en te wijzigen.

In bepaalde omstandigheden kunt u ook:

- Bezwaar maken tegen het feit dat wij uw persoonsgegevens gebruiken voor bepaalde doeleinden;
- Ons vragen het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken;
- Ons vragen uw persoonsgegevens te corrigeren, te verwijderen of te wissen; of
- Ons vragen uw persoonsgegevens door te geven aan een externe dienstverlener.

Houd er rekening mee dat die rechten niet altijd gelden en dat er bepaalde uitzonderingen op zijn. We moeten bovendien uw identiteit bevestigen voordat we ingaan op bepaalde verzoeken.

Als u uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens wilt uitoefenen, stuur dan een e-mail naar elektro.hamerlinck.ertvelde@telenet.be

Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

We nemen de bescherming van uw persoonsgegevens serieus. We maken gebruik van de geëigende technische en organisatorische maatregelen, zoals versleuteling, om uw persoonsgegevens en privacy te beschermen en wij evalueren deze maatregelen regelmatig.

In het onwaarschijnlijke geval dat er een beveiligingslek is waardoor de bescherming van persoonsgegevens in het geding komt en wij u daarover moeten informeren, doen we dit.

Wijzigingen in dit privacybeleid

Dit privacybeleid is voor het laatst geëvalueerd en bijgewerkt in augustus 2019.